

## Artikelrücksendeformular – zur Geltendmachung von Sachmängeln

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir bitten Sie, uns bei der Erfüllung Ihrer Wünsche und für die Verbesserung unserer Produkte zu unterstützen, indem Sie zu der Ware, die Sie im Online-Shop Q-BRICKS gekauft haben und zurücksenden möchten, das detailliert ausgefüllte Formular zur Geltendmachung von Sachmängeln, beilegen. Bitte legen Sie auch die Originalrechnung, die wir Ihnen per E-Mail zugesandt haben, bei. Bei der Prüfung Ihrer Warenrücksendung wird das Unternehmen Q-BRICKS d.o.o. die Allgemeinen Geschäftsbedingungen berücksichtigen.

### LIEFERADRESSE FÜR DIE RÜCKSENDUNG VON WAREN:

Q-BRICKS d.o.o.  
Opekarska cesta 16  
1360 Vrhnika  
Slowenien

Vor- und Nachname:		Bestellnummer:
Adresse:		
Telefon:	E-Mail-Adresse:	
Referenznummer der Rechnung:		
Name des Artikels, den Sie zurücksenden möchten:		
Datum der Feststellung des Sachmangels:		
Detaillierte Beschreibung des Sachmangels:		

Falls der Sachmangel berechtigt ist, möchte ich (umkreisen Sie):

a) Rückerstattung der Zahlung (geben Sie Ihr Bankkonto an):

\_\_\_\_\_ bei der Bank (Adresse der Bank, BIC): \_\_\_\_\_

b) Umtausch des Artikels (falls auf Lager)

c) Behebung des Fehlers

d) Erstattung des Teils des Kaufpreises im Verhältnis zum Fehler

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Käufers: \_\_\_\_\_